

## **AGB Onlineshop Aloisia Mehlspeis & Kaffeestubn OG,**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsverhältnisse mit Aloisia Mehlspeis & Kaffeestubn OG, (im Folgenden „Anbieter“ genannt), welche über den Online-Shop [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) begründet werden.

Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen auf der Internetseite [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) unter AGB zur Verfügung.

Eventuelle entgegenstehende AGB von Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt wurden.

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Kontaktdaten Anbieter:  
Aloisia Mehlspeis & Kaffeestubn OG  
Untere Dorfstraße 29  
7512 Badersdorf  
Österreich

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:

E-Mail: [office@aloisia.at](mailto:office@aloisia.at)

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Oberwart

Vorschriften: Gewerbeordnung [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

### **3. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit:**

Die Bestellung durch einen Kunden stellt lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag kommt bei einer Bestellung über das Online-Angebot von [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) erst nach Annahme durch den Anbieter, spätestens mit Versendung der Ware zustande.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Info-Fenster. „*Vielen Dank für Ihre Bestellung!*“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots durch den Anbieter dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei der Anbieterin eingegangen ist.

Gleichzeitig erkennt der Kunde auch die Geschäftsbedingungen des Anbieters als alleiniges Rechtsverhältnis an.

#### **4. Empfangsbestätigung:**

Wenn die Bestellung abgegeben wurde, erhält der Kunde über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse eine Kopie seiner Bestellung. Diese Verständigung stellt eine Annahme seines Angebots seitens des Anbieters dar.

#### **5. Vertragssprache:**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### **6. Zielland:**

Das Angebot des Anbieters richtet sich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland.

#### **7. Bindung des Kunden an sein Angebot:**

Der Kunde ist an seine Bestellung 7 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden.

#### **9. Zugang der Bestellung:**

Die Vorbereitung für den Versand der Bestellung bei aloisia.at wird per E-Mail angekündigt. Am Versandtag wird noch gesondert direkt von der Post die Nachricht mit den Sendungsdaten zur Sendungsverfolgung per E-Mail zugestellt. Verladung und Versand erfolgen unversichert auf Gefahr des Bestellers.

#### **10. Ablehnung der Bestellung:**

Sollte der Anbieter der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

#### **11. Lieferfrist/Lieferung:**

Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt der Versand für den Fall eines Vertragsabschlusses binnen 8 bis 14 Tagen je nach Produktkategorie nachdem die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist.

#### **12. Preise:**

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer, enthalten jedoch nicht die Kosten für den Versand. Die Verkaufspreise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer zuzüglich folgender Versandkosten:

#### **Versandkosten Österreich per VISA, MasterCard, PayPal und EPS**

<b>Gewicht Mehlspeise</b>	<b>Gesamte Versandkosten</b>
bis 1kg	€ 13,00
bis 3kg	€ 14,00
bis 7kg	€ 15,60
bis 10kg	€ 17,30
bis 19kg	€ 34,00
20kg	€ 35,50

---

---

**Versandkosten Deutschland per VISA, MasterCard, PayPal**

---

<b>Gewicht Mehlspeise</b>	<b>Gesamte Versandkosten</b>
bis 1kg	<b>€ 21,50</b>
bis 3kg	<b>€ 22,50</b>
bis 7kg	<b>€ 24,00</b>
bis 10kg	<b>€ 25,10</b>
bis 19kg	<b>€ 48,00</b>
20kg	<b>€ 51,50</b>

**14. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA oder MasterCard) PayPal und EPS.

**15. Fälligkeit:**

Je nach vereinbarter Zahlungsweise ergeben sich folgende Fälligkeiten des Kaufpreises:

Bei Zahlung mittels Kreditkarte, PayPal oder EPS ist der Kaufpreis bei Vertragsabschluss fällig. Die Lieferung der Ware erfolgt sodann erst nach Zahlungseingang.

Ein Skontoabzug wird nicht gewährt.

**16. Rücktritts- / Widerrufsrecht:**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurücksendung der vom Besteller erhaltenen Ware statt.

**Rücksendekosten:**

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist der Anbieter berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

### **Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind;
- Schnell verderbliche Waren oder Waren, deren Verfallsdatum bei einer Rücksendung überschritten würde;
- Nach Kundenspezifikation angerfertigte oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Waren;

### **17. Kundendienst / Gewährleistung:**

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können beim Anbieter geltend gemacht werden.

### **18. Erfüllungsort:**

Erfüllungsort für unsere Leistung ist die Kontaktadresse des Anbieters.

### **19. Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters

### **20. Datenverarbeitung:**

Der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten laut Bestellformular zum Zweck einer Bestellung verarbeitet werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zwecke des Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Warenanbieter Cookies und Sessions zum Zweck der Übermittlung persönlicher Daten des Users (Bestellers) benutzt werden. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme an das Unternehmen zur Versandabwicklung, Übermittlung der Bank- und Kreditkartennummer an den Payment Service Provider zum Zwecke der Abbuchung des Warenpreises. Nach erfolgreicher Beendigung des virtuellen Einkaufs werden die in den Cookies und Sessions gespeicherten Daten gelöscht. Bei Abbruch bleiben die Daten erhalten, bis der User den Einkauf erfolgreich abschließt oder die Bestellungsliste löscht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

### **21. Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails**

#### **Widerruf:**

Der Kunde kann dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail (insbesondere Newsletter) über die Newsletter-Anmeldung zustimmen.

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis: „Bitte keine weiteren Newsletter.“

## **22. Schlussbestimmungen:**

Sollte irgendeine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder werden, so werden hierdurch die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen und juristischen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht für den Bezirk Oberwart vereinbart. Die Anbieterin hat jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Es gilt österreichisches Recht, UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.